



Guia operação site www.atu.com.br

OBS: as telas no site bem como no sistema de gestão poderão sofrer alguma alteração, com base nos exemplos ilustrativos deste manual.

1. Objetivo

Este guia tem como objetivo apresentar orientações gerais na operação do site www.atu.com.br, para o cadastro de sua empresa, cadastro de funcionários, bem como para a compra de passagens e gestão de seus dados no site ATU e no Sistema WebSigon de bilhetagem eletrônica.

2. Cadastro de empresas



Figura-1 | Acesso ao formulário de cadastro – funcionários optantes pelo VTI

Na página inicial do site, acesse o banner onde indica CADASTROS E ORIENTAÇÕES, ou o item de menu SIM. Será direcionado para a tela com diversas orientações e com os links para os formulários de cadastro.

Este processo de cadastro inicial é destinado às empresas e empregadores pessoas físicas. Após a conclusão do cadastro, e recebimento de seu login, você terá acesso ao sistema WebSigon, para inclusão de funcionários e compra de passagens.





2.1. Cadastro Pessoa Jurídica

O processo de cadastro passa por 3 telas:

- 1. Formulário de registro de dados
- 2. Tela de confirmação dos dados
- 3. Envio dos dados e confirmação de recebimento pelo sistema

: Retorna orientações gerais	conteúdo de ajuda			
reecha o formulário abaixo. Após o ua conferência e efetivo registro n	envio, a próxima o site.	tela irá apresentar os dado	s informado	s, para
juda preenchimento				0
Razão Social:			•	
CNPJ:		Apenas números		
Inscrição Estadual/Municipal:		Isento •		
	Dados de contato			
Nome responsável:			•	
Departamento:				
E-mail:			•	
Telefone:		-		
Fax:				
Site:				
	Endereço			
CEP:	* Ap	enas números		
Endereço:			•	
Número:	• A;	enas números		
Complemento:				
UF:	RS •		_	Acosso 22
Cidade:	Santa Maria			termo de
Bairro:		•		adesão
Tipo endereço:	Selecione			
	🖾 Li e concordo co	om o Termo de Adesão do Si	itema.	

Figura-2 | Formulário registro entrada dos dados - Cadastro pessoa Jurídica



Guia resumido – www.atu.com.br Orientações para o cadastro e compra de passagens Empregadores Pessoa Jurídica e Pessoa Física



rela 2/3 - Confirmação d	lados informados	Acesso conteúc de ajud
Abaixo encontram-se os dados info acione o botão SALVAR, para efetiv	rmados para o seu cadastro. Verifique se estão corretos e ar o cadastro. Ou o botão ALTERAR para realizar as correçi	bes.
Ajuda tela confirmação		0
Razão Social:	MDR Engenharia & Informatica Ltda	
CNP):	04902097000189	
Inscrição Estadual/Municipal:	Isento	
	Dados de contato	
Nome responsável:	NOME DO RESPONSAVEL PELO CADASTRO	
Departamento:	DEPARTAMENTO	
E-mail:	EMAIL@EMPRESA.COM.BR	
Telefone:	5522226666	
Fax:	5533338888	
Site:	WWW.MDRWEB.COM.BR	
	Endereço	
CEP:	88777666	
Endereço:	RUA COMPLETA	
Número:	8888	
Complemento:	SALA 13	
UF:	RS	
Cidade:	Santa Maria	
Bairro:	CENTRO	
Tipo endereço:	Comercial	Envia o
Termo uso serviço:	CONCORDO com o Termo de Adesão do sistema.	dados a sistema
Alterar		
dados		

Figura-3 | Tela confirmação dos dados - validação antes do envio ao sistema

Verifique os dados informados. É possível alterar qualquer dado acionando o botão **ALTERAR**, no final da tela. Para enviar os dados, caso estejam todos corretos, acione o botão **SALVAR**.





Vale Transporte - Cadastro Pessoa Jurídica Tela 3/3 - Concluído

MDR Engenharia & Informatica Ltda NOME DO RESPONSAVEL PELO CADASTRO Email: EMAIL@EMPRESA.COM.BR

Seus dados foram registrados com sucesso !

Os próximos passos para a ativação de seu cadastro são:

- 1. Avaliação do cadastro por nossa equipe (realizado em dias úteis);
- 2. Implantação dos dados no sistema;
- 3. Envio de login (senha) para o e-mail informado em seu cadastro.

Após receber o login, acesse o item em nosso site JÁ SOU CADASTRADO. Encaminhamos uma mensagem com estas instruções para o e-mail informado. Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Figura-4 | Tela confirmação de envio e registros de dados corretamente

O sistema irá encaminhar 2 mensagens para o e-mail informado. A primeira mensagem é encaminhada com a confirmação do recebimento dos dados. A segunda mensagem, após a implantação de seus dados no sistema, terá os dados de seu login, para que a sua empresa possa acessar a área restrita do site **JÁ SOU CADASTRADO**.

2.2. Cadastro Empregador Pessoa Física

O processo de cadastro passa por 3 telas:

- 4. Formulário de registro de dados
- 5. Tela de confirmação dos dados
- 6. Envio dos dados e confirmação de recebimento pelo sistema





Preecha o formulário abaixo. Após o envio, a próxima tela irá apresentar os dados informados, para sua conferência e efetivo registro no site.

uda preenchimento				o form	nulário	ara
Seu nome:						*
CPF:	(* Apena	is número	s	
	Dados de co	ontato				
Pessoa de contato:						*
Departamento:						
E-mail:					*	
Telefone:			*			
Fax:						
Site:						
_	Endereço					
CEP:	-	* Apenas	números			
Endereço:						*
Número:	sk	* Apena	s número	S		
Complemento:						
UF:	RS *					
Cidade:	Santa Maria	i				*
Bairro:				*		
Tipo endereço:	Selecione	. 💌 *			Acesso o form	ajuda para ulário
Próxima tela,	🔲 Li e conce	ordo com o	Termo d	le Adesão	0 do Sistem	а.





Guia resumido – www.atu.com.br Orientações para o cadastro e compra de passagens Empregadores Pessoa Jurídica e Pessoa Física



Ð

Vale Transporte - Cadastro Empregador Pessoa Física Tela 2/3 - Confirmação dados informados

Abaixo encontram-se os dados informados para o seu cadastro. Verifique se estão corretos e acione o botão SALVAR, para efetivar o cadastro. Ou o botão ALTERAR para realizar as correções.

Ajuda tela confirmação

Seu nome:	Acesso ajuda para o formulário
CPF:	62153935091
	Dados de contato
Pessoa de contato:	Pessoa responsavel pelas tratativas
Departamento:	DEPARTAMENTO
E-mail:	email@empresa.com.br
Telefone:	5522226666
Fax:	5533338888
Site:	www.mdrweb.com.br
	Endereço
CEP:	88000888
Endereço:	ENDERECO COMPLETO
Número:	7777
Complemento:	SALA 888
UF:	RS
Cidade:	Santa Maria
Bairro:	CENTRO
Tipo endereço:	Comercial Concluí o processo de cadastro
Termo uso serviço:	CONCORDO com o Termo de Adesão do sistema.
Altera dados	ALTERAT

Figura-6 | Confirmação dos dados informados - cadastro empregador pessoa física





Vale Transporte - Cadastro Empregador Pessoa Física Tela 3/3 - Concluído

Informar o nome completo

Email: email@empresa.com.br

Seus dados foram registrados com sucesso !

Os próximos passos para a ativação de seu cadastro são:

1. Avaliação do cadastro por nossa equipe (realizado em dias úteis);

2. Implantação dos dados no sistema;

3. Envio de login (senha) para o e-mail informado em seu cadastro.

Após receber o login, acesse o item em nosso site JÁ SOU CADASTRADO. Encaminhamos uma mensagem com estas instruções para o e-mail informado. Qualquer dúvida, estamos à disposição.

Figura-7 | Tela confirmação de envio e registros de dados corretamente

O sistema irá encaminhar 2 mensagens para o e-mail informado. A primeira mensagem é encaminhada com a confirmação do recebimento dos dados. A segunda mensagem, após a implantação de seus dados no sistema, terá os dados de seu login, para que você possa acessar a área restrita do site **JÁ SOU CADASTRADO**.





3. Acesso ao sistema restrito – APÓS RECEBER SEU LOGIN

Através do item de menu SIM, no cabeçalho do site, você terá acesso à tela inicial do SIM, conforme representado abaixo.



Figura-8 | Indicação de acesso para usuários (empresas e empregadores pessoa física) com login

Você será direcionado para a tela de autenticação no sistema de bilhetagem eletrônica.

Controle de Acesso						
Login: Senha:						
Cidade:	SANTA MARIA 👻					
	Conectar					

Figura-9 | Tela de autenticação no sistema – acesso através do link JÁ SOU CADASTRADO

Entrar com os dados de seu login: CNPJ ou CPF e a senha que foi encaminhada ao seu e-mail. Após, acionar o botão CONECTAR.





4. Acesso ao sistema restrito – APÓS RECEBER SEU LOGIN

Apresentamos aqui algumas telas das funcionalidades para o cadastro de seus funcionários, pedidos de passagens, emissão de boleto e gestão de seus dados no sistema.

Encorrar Soccão	Drincipal	Cadactro	Eaca sou Dodido	Consultas	Acompanhamontos
Encerrar Sessão	Principal	Cadastro	Faça seu Pedido	Consultas	Acompanhamentos
			*		
			Página Principal		
			Empresa: 199 - teste 2		
			Contato: leonardo		
	_ \				
			\sim		
	\sim $>$				
	\sim γ				
	$\searrow X$	· · · /~	$\langle \rangle /$		

Após a sua correta autenticação será apresentada a tela conforme ilustração acima.

Acesso ao CADASTRO DE USUÁRIOS



Figura-11 | Indicação acesso ao cadastro de usuários

Figura-10 | Tela inicial – menu principal





ncerrar Sessão	Principal	Cadastro	Faça seu Pedido	Consultas	Acompa	nhamento
			Radastro de Usuário	05		
Código	Matrícula*	Nome*			RG	
0						
CPF*	Carteira d	le Trabalho Data N	lascto* Cargo			
Endereço				Número		
Complem	ento Bairro		Cidade		UF	СЕР
Observaç	ão					
		Ir	nserir Consultar	Limpar		
			(*) Campos Obrigató	rios		

Figura-12 | Formulário cadastro de usuários

Modelo do cadastro de funcionários. Após informar os dados acione o botão INSERIR. Caso deseje consultar algum funcionário, informe os dados e acione o botão CONSULTAR.

Após o envio de novos funcionários (usuários do sistema de transporte), os cartões serão preparados e, quando ativos, poderão ser visualizados na aba usuários cadastrados, conforme figura abaixo.

Encerrar Sessão	o Principal	Cadastro Fa	ça seu Pedido		Consultas	Acompanhame
		C	adastro de Usi	Usuá Jários	rio Cadas	trado
igura-13 Ac	esso aos usuários cada	strados				
		Lista de Usuários Ca	dastrados			
Empresa:	199 - <mark>t</mark> este 2					
Localizar re	gistro por: Nome 🔻	Loc	alizar			
Status do ca	rtão: Todos 🔹 Filt	trar				
Matrícula	Nome	Tipo	Cartão S	tatus do Usuário	Status do Tipo	Status do Cartão
11861	TESTE VT 1	CARTÃO VALE TRANSPORTE	3977128259	Ativo	Ativo	Ativo
11863	TESTE VT 2	CARTÃO VALE TRANSPORTE	3977139715	Ativo	Ativo	Apagado
1234	TESTE VT 3	CARTÃO VALE TRANSPORTE	3977145955	Ativo	Ativo	Apagado
	Página atual: 1		Total de	e Páginas: 1	Т	fotal de registros: 3
					Imprin	nir Exportar Planilha

Figura-14 | Exemplo de tela com a relação de usuários cadastrados



r.



Realização de pedidos de recargas

No item de menu principal Faça seu Pedido, estão presentes todos os recursos para que sua empresa faça a compra de passagens, emissão de boleto e consulta de usuários ativos para a carga de vale transportes.

Encerrar Sessão	Principal	Cadastro	Faça seu Pedido	Consultas	Acompanhamentos
			Recarga		
			2ª Via de Cartão		
			Bloqueio de Cartão		
			2ª Via de Boleto		
			\sim		

Figura-15 | Item de menu para acesso a pedidos de passagens, bloqueio e 2ª vida de cartão

Seleção dos funcionários (usuários ativos), bem como configuração dos valores a serem creditados em cada um.

\$→ Solicitação de Recarga de Cartão Remota									
Empresa: 199 -	teste 2		Or	denar por: 🤎 No	me [©] Cód. Usuário				
Preencher todo	o pedido:	Com um Valor	Único de 🔻	0.00 Pres	encher				
Localizar regist	ro por: N	lome 👻			Localizar				
Importar dados	do arquiv	o:	Sele	cionar arquivo	Importar Ajuo	da			
								Clique-e-scara)	
Selecionar Cód.	Usuário	Matrícula		Nome		Tipo	Cartão	Valor	
	11861	11861	TESTE VT 1			CARTÃO VALE TRANSPORTE	3977128259	10.00	
Selecionar Pág	ina	P	ágina:	Ir Página: 1	de: 1	Calcular	Gra	avar	
Selecionar Tod	os						Total de regist	ros: 1	
Os usuários que não aparecem nesta lista, têm recargas pendentes a serem habilitadas.									

Figura-16 | Tela para solicitação de recarga remota

Todos os usuários cadastrados com cartão ativo serão visualizados nessa tela. Os valores de recarga para os cartões deverão ser digitados no campo valor. Após digitado clicar em GRAVAR.

Poderá também calcular todos os pedidos, clicando em CALCULAR.

Lembrando que para calcular deverá clicar em selecionar todos ou os desejados.

Obs: Os usuários que tiverem recargas digitadas, enviadas para a ATU e ainda não habilitadas para os validadores não aparecerão na Aba recarga.



Guia resumido – www.atu.com.br Orientações para o cadastro e compra de passagens Empregadores Pessoa Jurídica e Pessoa Física



Representa a configuração da forma de pagamento.

\$→ Solicitação de Recarga de Cartão Remota

Empresa: 199 - teste 2

Matrícula		Nome	Тіро	Cartão	Valor
11861	TESTE VT 1		CARTÃO VALE TRANSPORTE	3977128259	400.00
Data para Habi	litação: 03/12/2010	- Forma de Pagamento - 💌	Editar Pedido	Enviar Total	R\$ 400.00
		Boleto Bancário Deposito em Conta <u>I</u> Dinheiro ou Cheque Recargas calculad	r Página: 1 de: 1 as com sucesso		

Figura-17 | Forma de pagamento e data de habilitação do crédito

Após seleção da forma de pagamento, e acionar o botão ENVIAR, será apresentado para a emissão do Bloqueto, caso este tenha sido seu método de pagamento escolhido.

\$ → Solicitação de Recarga de Cartão Remota								
Empresa: 199 - teste 2								
Matrícula	Nome	Тіро	Cartão	Valor				
11861 TESTE VT 1		CARTÃO VALE TRANSPORTE	3977128259	400.00				
Bloqueto	Nº Pedido: 9 - Data: 30	0/11/2010 22:38:06	Total	R\$ 400.00				
Imprimir Assinatura: 16000.21520.19810.00277.72328.52289.32000.081 Exportar Planilh								
Página: Ir Página: 1 de: 1								
Recargas enviadas com sucessos								

Figura-18 | Exemplo de tela para gerar o bloqueto bancário e providenciar o pagamento

Lista de Pedidos Enviados									
Empresa: 199 - teste 2									
N? Pedido: 9		Data do Pedido: 30/11/201							
Matrícula	Nome	Тіро	Cartão	Valor Recarga					
11861	TESTE VT 1	CARTÃO VALE TRANSPORTE	3977128259	400.00					
				R\$ 400.00					
Assinatura 16000.21520.19810.00277.72328.52289.32000.081									

Figura-19 | Exemplo layout de impressão de todos os funcionários do pedido de compra





Após a configuração do pedido, o crédito das passagens de seu pedido serão, efetivamente creditados, após a confirmação do pagamento, conforme a forma de pagamento escolhida.

Se desejar alterar algum valor, deverá clicar em editar pedido, alterar o valor, mandar calcular , solicitar forma de pagamento e só assim enviar novamente.

Importante:

- Todas as solicitações deverão ser realizadas com no mínimo 72 horas de antecedência da sua efetiva demanda dos créditos.
- A ATU deverá ser comunicada de solicitações de recargas enviadas com erro que deverão ser apagadas do sistema para que se possa corrigi-la e reenviá-la.

Acompanhamento dos pedidos de recarga

Encerrar Sessão	Principal	Cadastro	Faça seu Pedido	Consultas	Acompanhamentos
					Pedidos Recarga
					Pedidos Recarga Detalhados
					Pedidos Bloqueio
					Pedidos 2ª Via

Consulta de todos os pedidos



